

カスタマーハラスメントに対する当社の考え方

当社では、お客様からのご意見・ご要望を大切にし、より良い商品・サービスの提供に努めております。

一方で、従業員に対する暴言・威圧的な言動、長時間にわたる拘束、不当な要求、人格を否定する発言、暴力・セクシャルハラスメント、SNS 等への誹謗中傷など、従業員の尊厳や安全を脅かす行為につきましても、カスタマーハラスメントとして適切に対応いたします。

当社従業員が安心して働き、お客様にも安心してご利用いただける店舗環境を維持するため、以下のような行為はお控えください。

- 暴言・侮辱・威圧的な言動
- 長時間にわたる拘束や繰り返しの要求
- 社会通念上、相当な範囲を超える不当な要求
- 従業員への人格否定・誹謗中傷
- 暴力・脅迫・セクシャルハラスメント等の行為
- SNS 等を利用した従業員や店舗への誹謗中傷・迷惑行為
- その他、従業員の安全や尊厳を著しく損なう行為

これらの行為が認められた場合には、対応を中止・お断りさせていただく場合がございます。また、必要に応じて警察・弁護士等の関係機関へ相談する場合がございます。

なお、商品・サービスに関する正当なご意見や苦情、改善のご要望をお断りするものではありません。

今後も、お客様と従業員がお互いに尊重し合える環境づくりに努めてまいります。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。